



Mystery Shopping Checklist JP (LIMITED)

Date:
Time:
Checker ID:

1. STORE APPEARANCE 店舗の外観

- 店舗の外部は清潔で魅力的ですか？
- ショーウィンドウのディスプレイは魅力的で関連性がありますか？
- 店内は清潔で整理されていますか？

2. STAFF GREETING & CUSTOMER SERVICE スタッフの挨拶とカスタマーサービス

- スタッフは入店時にすぐに挨拶をしましたか？
- スタッフはフレンドリーで親しみやすかったですか？
- ショッピングのニーズに対する支援を提供されましたか？

3. STAFF KNOWLEDGE スタッフの知識

- スタッフは商品の知識があるように見えましたか？
- 質問に答えたり、推奨を提供できましたか？

4. PRODUCT AVAILABILITY 商品の可用性

- 探していた商品は店舗にありましたか？
- 商品棚はよく在庫が整っていますか？

5. STORE LAYOUT 店舗のレイアウト

- レイアウトはナビゲートしやすかったですか？

- 通路は明確で、サインは分かりやすかったですか？

6. CHECKOUT PROCESS チェックアウトプロセス

- チェックアウトプロセスは効率的でスムーズでしたか？

- 取引中にスタッフは礼儀正しくプロフェッショナルでしたか？

7. CUSTOMER EXPERIENCE カスタマーエクスペリエンス

- 全体として、顧客として大切にされていると感じましたか？

- あなたの体験について、ポジティブまたはネガティブに目立ったことはありましたか？

8. DIGITAL PRESENCE デジタルプレゼンス

- ウェブサイトは使いやすく、情報が明確に表示されていますか？

- ソーシャルメディアプラットフォームは活発に運用されていますか？

- オンラインレビューやフィードバックに対する対応が適切ですか？

9. CUSTOMER SAFETY 顧客の安全

- 店舗内の安全対策は整っていますか？

- 緊急時の対応計画が明示されていますか？

- スタッフは安全に関するトレーニングを受けていますか？

10. BRAND IMAGE ブランドイメージ

- ブランドのメッセージは一貫していますか？

- 店舗の外観や内装はブランドのイメージを反映していますか？

- 顧客の期待に応える商品やサービスが提供されていますか？

