



Retail Store Checklist JP (LIMITED)

Date:
Time:
Checker ID:

1. 店舗レイアウト & 商品陳列

- 店舗レイアウトが整理され、店舗の計画に従っていることを確認する。
- 商品がプラノグラムに従って陳列され、顧客がアクセスできるようになっていることを確認する。

2. 清潔さ

- 店舗内のすべてのエリア（床、棚、ディスプレイ）が清潔で、ほこりやゴミがないことを確認する。
- トイレ、更衣室、およびその他の顧客エリアが頻繁に清掃され、必要な備品が補充されていることを確認する。

3. 在庫管理

- 棚に在庫が計画通りに補充されており、バックルームの在庫が整理されていることを確認する。
- 在庫レベルが監視され、不一致が報告されていることを確認する。

4. スタッフの外見 & 顧客サービス

- すべてのスタッフが店舗のドレスコードに従い、プロフェッショナルな外見を保っていることを確認する。
- スタッフがフロアに常駐し、顧客に優れたサービスを提供するために訓練されていることを確認する。

5. チェックアウトプロセス

- チェックアウトカウンターが清潔で整理され、混雑していないことを確認する。
- キャッシュレジスター、販売時点管理システム、および決済処理機器が正常に機能し、安全であることを確認する。

6. 安全 & セキュリティ

- セキュリティシステム（例：カメラ、アラーム）が正常に作動し、監視されていることを確認する。
- 緊急出口が明確に表示され、障害物がなく、アクセス可能であることを確認する。

7. プロモーション & サイネージ

- プロモーション資料、サイネージ、および価格タグが正しく表示され、最新のものであることを確認する。
- プロモーションサイネージが明確で視認性が高く、古い資料が取り除かれていることを確認する。

8. 顧客のフィードバック

- 顧客のフィードバックを収集するためのシステム（例：アンケート、意見箱）が整備され、機能していることを確認する。
- フィードバックが定期的にレビューされ、顧客体験を改善するために活用されていることを確認する。

9. スタッフのトレーニング

- すべてのスタッフが店舗の手順、商品知識、および顧客サービスに関する継続的なトレーニングを受けていることを確認する。
- トレーニング資料およびリソースが最新で、すべてのスタッフにアクセス可能であることを確認する。

10. 健康 & 安全コンプライアンス

- 健康および安全に関する規制（例：衛生管理、清掃習慣）が遵守されていることを確認する。
- 必要な健康および安全機器（例：応急手当キット、消火器）が利用可能で、作動状態にあることを確認する。

COMMENTS:
